



# SHELL CARD -KORTENS AVTALSVILLKOR FRÅN OCH MED 5/2020

## 1. Beviljande av kort

Shell Card -företagskortet och Shell Card D-kortet (kort) beviljas av St1 Oy. Kortet kan beviljas åt företag eller samfund (kund) som är registrerade i Finland på basen av en Shell Card- eller Shell Card D-företagskortansökan (ansökan). Genom att underteckna ansökan försäkras kunden att de uppgifter som lämnas i ansökan är riktiga och förbinder sig att följa gällande avtalsvillkor och samtycker till att St1 Oy får skaffa erforderliga kredituppgifter och uppgifter om bankförbindelsen samt övriga uppgifter som är nödvändiga för kredit- och kundförhållandet. St1 Oy har rätt att avslå ansökan.

## 2. Kortets giltighetstid

Avtalet träder i kraft när St1 Oy godkänner ansökan. Som ett tecken på godkännandet får kunden ett kort och en pinkod. Kortet är St1 Oys egendom, men kunden har rätt att använda kortet så länge kortet används enligt gällande avtalsvillkor. Kortets giltighetstid anges på kortet. Kortet förnyas automatiskt ifall det används inom de senaste 12 månaderna innan sista giltighetsmånaden. I detta fall har kreditutgivaren rätt att belägga kundkontot samt korten med köpförbud.

## 3. Kreditlimit

St1 Oy har rätt att ändra den ansökta/avtalade kreditlimiten (Kreditlimit, inköp €/månad).

## 4. Användning av kortet

Kortet berättigar till köp enligt kortets köpklass på Shell/St1:s servicestationer och dieselautomater i Finland och ett flertal andra länder i Europa samt på övriga av St1 Oy godkända försäljningsställen. Maxi- och minimibeloppet per köp är det belopp som St1 Oy har meddelat de olika försäljningsställena. Vid köp med kort ska kunden förete ett giltigt kort, på anmodan styrka sin identitet och underteckna inköpsverifikationen.

Kundens kortnummer och pinkod motsvarar tillsammans en underskrift. Genom att underteckna inköpsverifikationen försäkras kunden att den beviljade kreditlimiten inte överskrider och förbinder sig kunden att betala inköpen avtalsenligt till St1 Oy. Inköpsverifikationen ska bevaras för kontroll.

## 5. Pris (D-kort)

Dieselolja och brännolja säljs till dagens pris och St1 Oy har rätt att ändra priset utan föranmälningsplikt. Servicestationens kontantpris på dieselolja och brännolja påverkar inte D-kortens dagens pris för diesel och brännolja.

## 6. Användning och förvaring av kortet/pinkoden samt borttappade kort och missbruk

Endast kunden eller brännolja säljs till dagens pris och St1 Oy har rätt att ändra priset utan föranmälningsplikt. Servicestationens kontantpris på dieselolja och brännolja påverkar inte D-kortens dagens pris för diesel och brännolja.

Kunden ska förvaras och användas så att ingen utomstående har möjlighet att få reda på den eller kan koppla samman den med kortet. Pinkoden får inte förvaras tillsammans med kortet.

Kunden och hans representant är skyldiga att regelbundet enligt de rådande förhållandena kontrollera att kortet och pinkoden finns i behåll och att ingen utomstående har fått kännedom om pinkoden. För undvikande av missbruk är kortinnehavaren skyldig att på begäran styrka sin identitet när inköp görs med kortet. Kunden är skyldig att meddela St1 Oy omedelbart om alla ändringar som påverkar avtalet mellan St1 Oy och kunden. Om kortet/pinkoden förkommer/yppas för en utomstående eller kunden misstänker att detta har skett, är kunden skyldig att omedelbart meddela St1 Oys huvudkontor (tel. +358 800 199 899. Tjänsten är öppen dygnet runt alla dagar.). Kunden ansvarar för att spärra och förstöra ett onödigt kort. Kortet bör klippas i två delar och returneras till St1 Oy (St1 Oy, FO-nummer 5001648, 00003 Svarförsändelse).

Kunden som har undertecknat avtalet ansvarar alltid till fullt belopp för alla ekonomiska följder på grund av att kortet och/eller pinkoden eventuellt har missbrukats. Kundens ansvar som avses i denna punkt gäller oberoende av om det är kunden eller hans representant som har uppträtt vårdslöst i en situation som har lett till missbruk.

Kundens ansvar som avses ovan upphör när St1 Oy har tagit emot det meddelande som avses ovan. Om kunden eller hans representant har uppträtt vårdslöst i en situation som har lett till missbruk av kortet och/eller pinkoden, upphör kundens ansvar först efter kundens anmälan, när makuleringen av kortet har registrerats i St1 Oys system.

St1 Oy betalar upphittaren av ett borttappat kort ett arvode enligt den gällande prislistan för tjänster, som debiteras kunden.

## 7. Fakturering

Fakturering sker minst en gång per månad. Betalningarna är giltiga endast om de betalas in på det bankkonto som St1 Oy har meddelat. Kunden ska kontrollera fakturan genom att jämföra den med sina inköpsverifikationer. Anmärkningar mot fakturan ska göras inom skälig tid, normalt sju (7) dagar efter att fakturan har tagits emot.

Anmärkningar mot kvaliteten på produkten eller servicen samt övriga omständigheter som förknippas med inköpet ska riktas till det försäljningsställe där produkten eller servicen har köpts. St1 Oy kan i samband med fakturering debitera konto- och serviceavgifter enligt ikraftvarande prislista.

## 8. Pinkod

Om kunden har flera Shell Card - eller euroShell-kort, ska varje kort ha en separat pinkod för undvikande av missbruk.

## 9. Följderna av ett väsentligt avtalsbrott

Användning av kortet är förbjuden om betalningen är försenad, om kunden har överskridit den beviljade kreditlimiten eller kunden annars har handlat i strid mot avtalet. St1 Oy har då rätt att utfärda köpförbud för kortet. Dessutom

har St1 Oy rätt att utfärda köpförbud för kortet på grund av annan betalningsstörning som kunden gjort sig skyldig till. Ifall försök till inköp görs med ett kort som har köpförbud, har försäljningsstället rätt att på begäran av St1 Oy ta kortet i beslag.

Vid dröjsmål med betalning debiterar St1 Oy ränta enligt räntelagen från fakturans förfallodag till betalningsdagen samt skäliga indrivningskostnader. St1 Oy har rätt att överlåta en obetald fordran för indrivning till tredje part. Om betalningen är minst en månad försenad och ännu inte har erlagts eller kunden annars väsentligt bryter mot avtalsvillkoren, har St1 Oy rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

## 10. Kontaktuppgifter

Ändring av fakturerings- eller postadress samt ändring av andra kontaktuppgifter skall omgående göras skriftligen till St1 Oy. Meddelanden som St1 Oy skickat till kunden anses ha kommit till kundens kännedom när de skriftligen har skickats till den adress som anges i denna ansökan eller till den nya adress som kunden har meddelat.

## 11. Överstigit hinder

St1 Oy svarar inte för störning eller skada som eventuellt orsakats av överstigit hinder eller motsvarande.

## 12. Online-service

St1 Oy öppnar i samband med beviljandet av kort ett Shell Fleet Hub -onlinekonto för huvudanvändaren på den e-postadress som kunden angett i sin ansökan. För att registrera sig som huvudanvändare bör användaren aktivera kontot via registreringslänken, som sänds till kundens e-postadress i samband med behandlingen av ansökan. Kunden ansvarar för att den i ansökan angivna e-postadressen är korrekt.

Huvudanvändaren beviljar användarrättigheter till övriga användare inom kundens organisation. Kunden har rätt att bevilja användarrättigheter endast till sin egen personal eller personer som arbetar för kundens räkning. Kunden ansvarar för alla beställningar som gjorts via Fleet Hub -onlinekontot samt för eventuella skador som orsakas av att koderna hamnat i obehörigas händer. Användarrättigheten till onlinetjänsten berättigar huvudanvändaren samt av honom auktoriserade övriga användare att använda Fleet Hub i sin affärsverksamhet. Kundens huvudanvändare är huvudsansvarig för begränsning, upprätthållande och hantering av användarrättigheterna. Användarna är skyldiga att hålla koderna hemliga och att inte överlåta dem till utomstående. Om en användare misstänker att koderna yppats för en tredje part, bör kunden/ användaren omedelbart meddela om detta till St1:s kundtjänst för företagskort. Huvudanvändaren kan tillfälligt stänga eller helt avlägsna användarrättigheter som han beviljat, antingen i Fleet Hub eller genom att kontakta kundtjänsten.

## 13. Rätt till ändringar

St1 Oy har rätt att ändra villkoren i detta avtal utan samtycke av kontoinnehavaren. Om sådana ändringar meddelas exempelvis i samband med fakturan eller via annan kommunikation. En fortsatt användning av bränslekortet anses visa att kontoinnehavaren har godkänt de ändrade avtalsvillkoren. St1 Oy meddelar inte separat om ändringar i rabatter och andra förmåner i anslutning till inköp för de försäljningsställen som hör till systemet.

## 14. Uppsägning av avtal

Kunden har rätt att säga upp avtalet skriftligen med omedelbar verkan. St1 Oy har rätt att säga upp avtalet skriftligen med en (1) månads uppsägningstid. När uppsägning har skett ska den resterande delen av skulden betalas enligt de gällande avtalsvillkoren. När avtalet har hävts eller upphört på grund av uppsägning upphör rätten att använda kortet och kunden ska returnera kortet klippat i två delar till St1 Oy.

## 15. Behandling av personuppgifter

Kreditutgivaren behandlar som personuppgiftsansvarig i enlighet med gällande dataskyddsreglering personuppgifter om konto- och kortinnehavare i syfte att fullfölja sina avtals- och lagenliga skyldigheter. Konto- och kortinnehavaren samtycker till att kreditutgivaren kan behandla personuppgifterna i tillräcklig utsträckning. Kreditutgivaren kan i samband med tjänster som erbjuds enligt detta avtal granska kontoinnehavarens och ansvarspersoners personliga kreditinformation samt företagskontaktuppgifter. Informationen införskaffas från kreditregister som upprätthålls av kreditregisterhållare (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

Personuppgifterna som behandlas fås huvudsakligen direkt av konto- eller kortinnehavaren. Om förutsättningarna för dataskyddsreglering uppfylls kan kreditutgivaren behandla och överlämna uppgifter till företag som erbjuder ShellCard eller euro Shell-kort, eller deras samarbetspartners, i marknadsföringssyfte.

Ifall personuppgifterna innehåller felaktigheter, ombuds kontoinnehavaren utan dröjsmål skriftligen ta kontakt via euroshellkortit@st1 eller per telefon +358 800 199 899 (Inm/msa, 24 h). Om konto- eller kortinnehavaren vill återöppna sina rättigheter enligt den gällande dataskyddsregleringen, såsom att få tillgång till sina personuppgifter, göra ändringar i sina personuppgifter, motsätta sig behandlingen av sina personuppgifter t.ex. i marknadsföringssyfte eller be om att personuppgifterna skall avlägsnas, ombuds konto- eller kortinnehavaren skriftligen kontakta kundtjänsten via euroshellkortit@st1.fi . Ytterligare information om hur kreditutgivaren behandlar personuppgifter samt om konto- och kortinnehavarens rättigheter i stöd av den gällande dataskyddsregleringen finns att få på finska i kreditutgivarens dataskyddsbeskrivning på adressen [www.st1.fi/tietosuoja](http://www.st1.fi/tietosuoja).

## 16. Övriga villkor

St1 Oy har rätt att fritt överföra detta avtal jämte alla dess rättigheter och skyldigheter (inklusive uppkomna fordringar) på tredje part utan att höra kunden. Meningsskiljaktigheter gällande detta avtal avgörs antingen i underrätten på kundens hemort eller i Helsingfors tingsrätt.